

Gestión de Despachos Periciales



Perito  LINE[®]

Gestión de Despachos Periciales

Soft Line[®]

www.softline.es

C/ Rosselló i Caçador, 11 y 13, 07004 Palma de Mallorca, Tlf.: 971 911 913

SOFTWARE | HARDWARE | PROGRAMACIÓN | MANTENIMIENTO | INTERNET & COMUNICACIÓN | REDES | L.O.P.D. | SAT | CLOUD



Gestión integral de Despachos Periciales

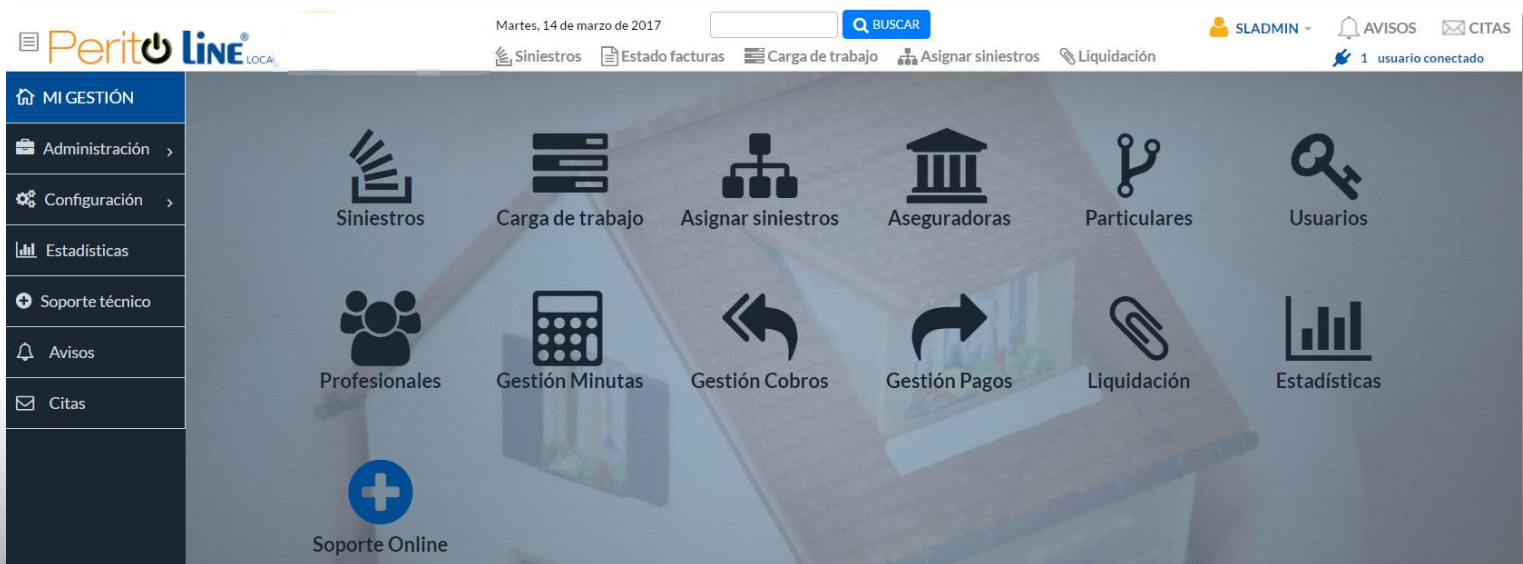


PERITO LINE es una aplicación web para la **gestión integral de gabinetes o despachos periciales** y cuenta con una APP móvil para agilizar las tareas diarias de los peritos.

Nuestra herramienta está diseñada para **agilizar el trabajo de todos en el despacho incluyendo la administración diaria de oficina**, optimizando los resultados.

PERITO LINE se ha concebido para que **funcione muy rápido incluso con grandes volúmenes de expedientes y muchos usuarios** accediendo al sistema al mismo tiempo.

Puede trabajar con varias compañías aseguradoras, para **centralizar todos los datos útiles en un solo lugar**, y así visualizar las **estadísticas y datos** de forma rápida.



Perito LINE[®]

Gestión de compañías aseguradoras, profesionales (peritos) y expedientes

El programa permite, desde una única pantalla, gestionar todos los siniestros. En la ficha del siniestro encontramos en diferentes pestañas toda la información necesaria: expediente, asignación de peritos, hoja de encargo, notas realizadas, Gestión Pericial (todo lo que ha ocurrido con ese siniestro en el programa), Garantías, Histórico (por póliza y matrícula), Documentos, Fotografías, Facturación, etc.

La numeración de los expedientes es flexible, de modo que es posible establecer la referencia interna que mejor se adapte a cada despacho pericial.

Control plazos informes preliminar/seguimiento/final

El perito es avisado mediante un sistema de colores de la proximidad de plazos a cumplir, configurado previamente por cada compañía. Si se incumple el plazo marcado por la compañía, la línea del siniestro pasa a ser de color rojo, para poderlos detectar de forma rápida y darles prioridad.

Multiusuario con control de accesos

Cada usuario tiene distintos roles, como Administración, Secretaría, Peritos, Coordinación y esto permite el control total de la apertura de encargos, plazos de peritación, facturación, honorarios del profesional perito o en nómina, estadísticas completas y seguimiento de informes preliminares, informes finales, centralización de documentos, fotografías, visualización de la carga de trabajo de los peritos y siniestros por compañía aseguradora, riesgos, etc.

Martes, 14 de marzo de 2017

SLADMIN - AVISOS CITAS 1 usuario conectado

SINIESTROS [BUSCAR] [REF.] [SINIESTRO] [PÓLIZA] [ASISTENCIA] [ASEGURADO] [DIRECCIÓN] [MATRÍCULA] [REPARADOR]

Filtrado de Expedientes: 1258 AUTORESOLVER PENDIENTES [IMPORTAR SINIESTROS] [APERTURA MANUAL DE SINIESTRO]

Fecha apertura: Desde 11/01/17 Hasta 14/03/17 Orden: Fecha apertura [DESC] [ASC] C.P. []

Estado del encargo: Pendientes | En curso | Por minutar | Terminados | Todos Perito: Todos los peritos Aseguradora: Todas las aseguradoras Ramo: Todos los ramos Causa: Todas las causas Tipo de encargo: Todos los tipos

100 resultados de 1390 siniestros 145 sin perito 1390 en curso [IMPRIMIR] [MOSTRAR TODOS (1390)]

REF.	FECHA SIN.	SINIESTRO	TTR	PÓLIZA	PERITOS	ENCARGO	APERTURA	IP	RESERVA	IS	IF	V / M	ULTIMA NOTA	ASEGURADO	MUNICIPIO	C.P.	FAC.
ZURICH/193/17	16/01/17	0152230124			▲	[01]	13/03/17						13/03/17 SLADMIN	Elisa...	Aldaya	46960	
ZURICH/192/17	18/12/16	0152400909			▲	[01]	13/03/17						13/03/17 SLADMIN	Elisa...	Torrent	46900	
ALLIANZ/1666/16	18/12/16	562795165			▲	[02]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Catadau	46196	
ALLIANZ/3148/17	19/12/16	563400047			▲	[02]	06/03/17							Elisa...	Xàtiva	46800	
ALLIANZ/5999/17	18/12/16	564455020			▲	[02]	06/03/17							Elisa...	Valencia	46023	
ALLIANZ/6759/17	01/03/17	564873702			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Silla	46460	
FIATC/346/17	18/12/16	20170100410			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Valencia	46002	
FIATC/345/17	02/03/17	20173506995			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Benisanó	46181	
ALLIANZ/6758/17	27/01/17	564882198			▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Chiva	46370	
ALLIANZ/6757/17	27/02/17	564872937			▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Xeraco	46770	
ALLIANZ/6756/17	04/03/17	564882578			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Almoines	46723	
ALLIANZ/6755/17	03/03/17	564882641			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Valencia	46022	
ALLIANZ/6754/17	14/02/17	564882656	T		▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Alzira	46600	
ALLIANZ/6753/17	19/12/16	564881521			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Ontinyent	46870	
ALLIANZ/6752/17	19/01/17	564879892			▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Valencia	46012	
ALLIANZ/6751/17	02/03/17	967083241			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Càrcer	46294	
ALLIANZ/6750/17	12/02/17	564872071	T		▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Palma de Mallorca	07012	
ALLIANZ/6749/17	19/01/17	564876148			▲	[01]	06/03/17							Elisa...	Albaida	46860	
ALLIANZ/6748/17	20/01/17	564876036			▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Sagunto	46520	
ALLIANZ/6747/17	19/12/16	564875602			▲	[01]	06/03/17	P	0 €	S	F			Elisa...	Sagunto	46520	



Perito LINE®



La APP móvil de PERITO LINE para agilizar el trabajo diario de los peritos está disponible para sistemas Android e iOS.

- **ENVÍO DE FOTOS al expediente:** las fotos se envían automáticamente a la plataforma Perito Line.
- **NOTAS dictadas por voz:** el perito adjuntar notas sobre el siniestro hablándole a su móvil.
- **REGISTRO DE VISITA al asegurado** en las oficinas centrales.
- **MAPAS automáticos con GPS:** Visualiza la ruta a la dirección del siniestro (domicilio del riesgo).
- **LLAMADAS rápidas a implicados:** los teléfonos de los implicados listos para llamar
- **Lector de CÓDIGO DE BARRAS:** se accede rápidamente al expediente con la hoja de encargo impresa.
- **MODO SIN CONEXIÓN:** el perito puede tomar fotos y notas sin que haya conexión a Internet. Cuando se recupere la conexión puede enviar todo lo pendiente automáticamente, al recuperar la conexión.



Perito LINE[®]

Búsqueda rápida de expedientes: se puede buscar de forma eficiente por número de siniestro, póliza, asegurado, teléfonos, ref. asistencia...

Sistema de avisos interno: el sistema lleva integrado un gestor de mensajería interna (avisos) que permite tener informado constantemente al perito asignado de la situación del siniestro, pudiendo recibir el administrador una copia.

La mejor Gestión Documental: control de la **documentación y fotografías** de los siniestros con un potente sistema de carpetas fácil de usar, con un generador de informes a partir de plantillas Word con el que se acoplan automáticamente fotografías, textos, pies de foto, etc.

Asignación de muchos siniestros a múltiples peritos: desde una única pantalla se permite asignar todos los encargos pendientes de asignación a los diferentes peritos activos, sabiendo en cada momento la carga actual y el límite de cada uno de ellos.

Apertura manual y automática de encargos: un siniestro puede ser introducido manualmente, a través de nuestros robots que facilitan la importación automática de avisos y expedientes, o una importación automática de ficheros PDF o XML que generan las aseguradoras, incluyendo garantías y observaciones. Estos sistemas de apertura automática permiten ahorrar mucho tiempo así como reducir y evitar los errores que se pueden ocasionar a la hora de introducir los datos de forma manual.

The screenshot displays the Perito LINE software interface. On the left, a file manager shows folders for '20180600048', '20170602570', and '20180600048'. The main area shows a grid of photos related to a claim. On the right, a search and filter panel is visible with a 'BUSCAR' button. Below this, a detailed invoice for a claim is shown.

MODIFICAR MINUTA

MINUTA: A-2-17
FECHA MINUTA: 01/01/17
FECHA COBRO: 31/01/17
SINIESTRO: 20180600048
ENCARGO: 01
REF. INTERNA: ALLIANZ/77/16

TASADO: 395,20 €
TIPO ENCARGO: Estándar
BAREMO: Allianz 24/11/16
BASE TARIFICACIÓN HONORARIOS REDONDEO ALLIANZ: 38 € fijos. Tasado entre 0 y 599,99 € + 9,22 € (2,333% del total: 395,20)

CONDICIONANTES: OBSERVACIONES: Municipio:

Tipo de línea	Concepto	Uds.	Precio	Importe	
Honorarios	Según tarifa	1	47,22	47,22	
Locomoción	Forfait / Desplazamientos	1	6,45	6,45	
Base				53,67	
IVA 21%				11,27	
Totales				TOTAL	64,94 €

Buttons: Guardar cambios, Cancelar

Perito LINE[®]

Facturación automática a las compañías/particulares

Según la normativa que tenga la compañía en cuanto al sistema de facturación, se permite realizar una facturación automática a partir de unos baremos previamente introducidos en cada compañía, así como la indicación de una serie de importes que son fijos y no dependen de ningún baremo.

Control de cobros y pagos a peritos

Control de liquidaciones de minutas por parte de la compañía, con punteado automático que ahorra una enorme cantidad de tiempo a las administrativas. Permite también controlar los pagos a peritos en función de los expedientes minutados.

Facturas particulares

El sistema permite gestionar expedientes que no provengan de una compañía. De esta forma, la minuta del mismo no depende de ningún baremo, siendo una factura manual, gestionable desde el sistema.

Enlace con distintas plataformas de contabilidad (Conta Line - Software Gestión Contabilidad y A3)

Martes, 14 de marzo de 2017 Sinieistros

SLADMIN AVISOS CITAS 1 usuario conectado

Sinieistros Estado facturas Carga de trabajo Asignar siniestros Liquidación

LIQUIDACIÓN

Filtrado de minutas: Hoy, Ayer, 31 días atrás, 62 días atrás, 7 días atrás, Semana pasada, Elegir un mes, Este mes, Mes pasado, Este año, Año pasado, Hasta hoy

Listar por: Fecha minuta Desde 01/01/17 Hasta 31/12/17 Clientes Todos los clientes Perito Todos los peritos

Pago Pagadas Sin pagar TODAS

Resultados al filtrar: De 01/01/17 a 31/12/17

5745 minutas 5006 cobradas 2712 pagadas

Acciones para Ninguna minuta marcada

Fecha	Minuta	Ref. Interna	Pagada Siniestro	ENC.	Honorarios PERITO	Gastos Locomoción	Gastos Gabinete	Gastos Perito	BASE	IVA	IRPF	TOTAL
01/01/17	A-1-17	ALLIANZ/1202/17	562399512	01	38,00	6,45	0,00	0,00	44,45	9,33	0,00	53,78
01/01/17	A-2-17	ALLIANZ/77/17	562530694	01	47,22	6,45	0,00	0,00	53,67	11,27	0,00	64,94
01/01/17	A-3-17	ALLIANZ/68/17	562481375	01	49,85	6,45	0,00	0,00	56,30	11,82	0,00	68,12
01/01/17	A-4-17	ALLIANZ/23/17	562536789	01	51,69	6,45	0,00	0,00	58,14	12,21	0,00	70,35
01/01/17	A-5-17	ALLIANZ/402/17	562587359	01	121,93	6,45	0,00	0,00	128,38	26,96	0,00	155,34
01/01/17	A-6-17	ALLIANZ/440/17	562615326	01	78,68	6,45	0,00	0,00	85,13	17,88	0,00	103,01
01/01/17	A-7-17	ALLIANZ/605/17	562686527	01	45,12	6,45	0,00	0,00	51,57	10,83	0,00	62,40
01/01/17	A-8-17	ALLIANZ/1218/17	562472081	01	49,86	6,45	0,00	0,00	56,31	11,83	0,00	68,14
01/01/17	A-9-17	ALLIANZ/70/17	562541096	01	46,89	6,45	0,00	0,00	53,34	11,20	0,00	64,54
01/01/17	A-10-17	ALLIANZ/73/17	562549213	01	60,79	6,45	0,00	6,00	73,24	15,38	0,00	88,62
01/01/17	A-11-17	ALLIANZ/404/17	562604768	01	38,00	6,45	0,00	0,00	44,45	9,33	0,00	53,78

Perito LINE[®]

Cargas de trabajo por perito y vistas rápidas para asignación de encargos

El sistema incorpora una pantalla de consulta donde se indica la carga máxima que puede llevar cada perito, los siniestros que tiene en curso pendientes de finalizar, así como una estadística para determinar con qué compañía se rinde más.

Cuando hay muchos encargos que repartir, la pantalla de asignación de encargos le permitirá asignar rápidamente las órdenes de trabajo a los peritos, recibiendo un único aviso con todos sus nuevos encargos y además pueden recibir notificaciones por e-mail.

The screenshot displays the Perito LINE software interface. The top navigation bar includes 'MI GESTIÓN', 'CARGA DE TRABAJO', and 'Asignar siniestros'. The main area is divided into two sections:

CARGA DE TRABAJO (Workload Management): A table showing the workload for various experts (peritos) across different insurance companies. The columns include 'Perito', 'En curso', 'Limite', and 'En Curso' for companies like ALLIANZ, AMSYR, ASEGRUP, and BANSABADELL.

Perito	En curso	Limite	En Curso ALLIANZ	En Curso AMSYR	En Curso ASEGRUP	En Curso BANSABADELL
BELEN	24	50	24	0	0	0
CORTIZ	4	30	0	0	0	1
CARLOS	6	50	4	0	0	0
DANIEL	111	50	97	0	0	0
DAVID	90	70	80	0	5	2
DIEGO	50	70	44	0	0	0
ENRIQUE	101	80	97	1	1	0
GUILLERMO	2	50	0	0	0	1

ASIGNAR SINIESTROS A PERITOS (Assign Claims to Experts): A table for assigning claims to experts. It includes columns for 'Ref.', 'ENC', 'Apertura', 'Siniestro', 'TTR', 'Asegurado', 'Localidad', 'CP', 'Ramo', 'Causa', and 'Asignar a:'. The table lists various claims with their details and the assigned expert.

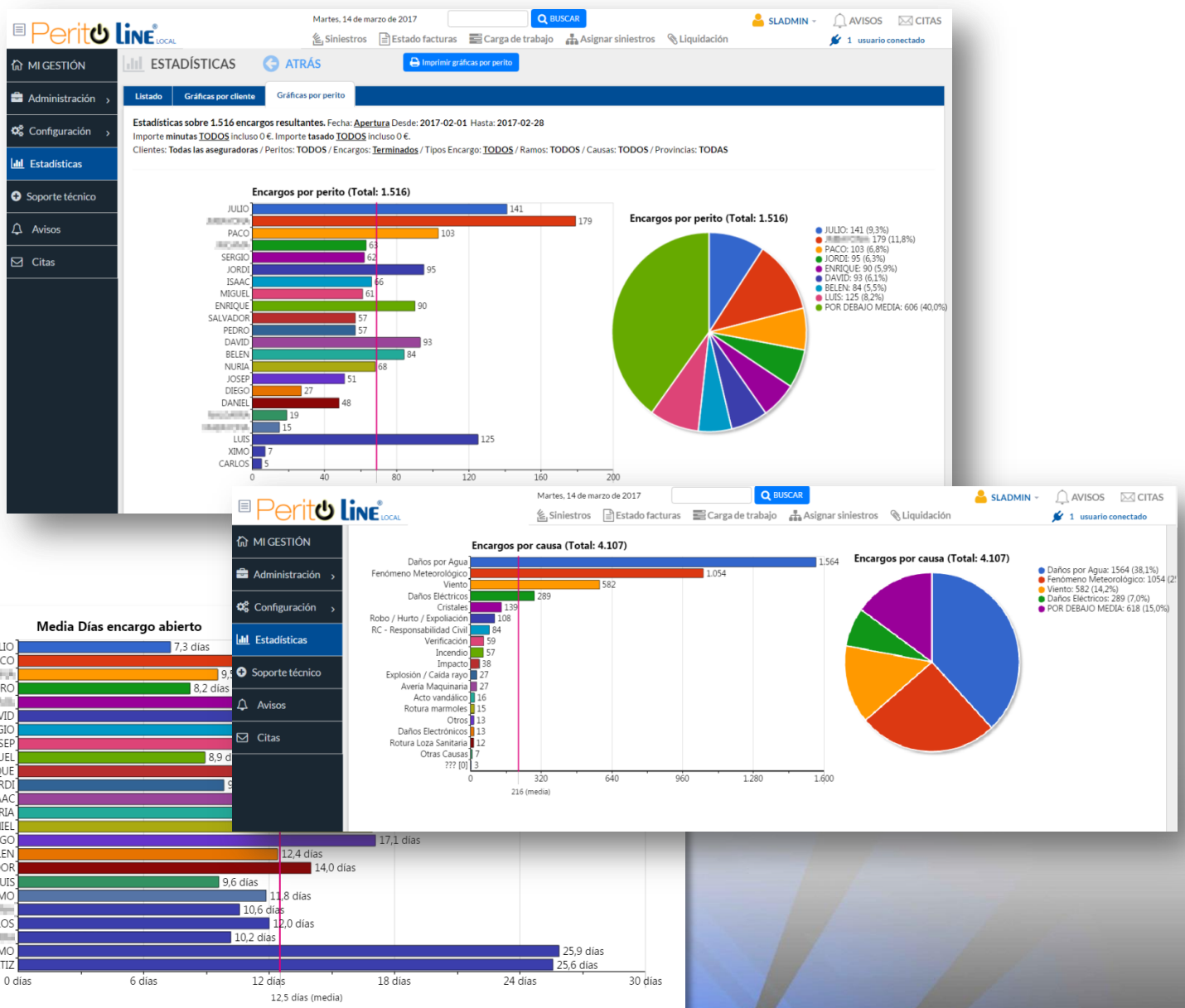
Ref.	ENC	Apertura	Siniestro	TTR	Asegurado	Localidad	CP	Ramo	Causa	Asignar a:
ALLIANZ/6726/17	01	03/03/17	562928112		...	Palporta	0	1221 Automóviles	Colisión con Algún Objeto o Animal RC - Responsabilidad Civil	*** Sin perito
ALLIANZ/6689/17	01	03/03/17	968924963		...	Borriana	12530	2040 Hogar	AGUA (ESCAPES, REBOSAM., GOTERAS, FILTRAC., OMISIONES) Daños por Agua	*** Sin perito
FIATC/336/17	01	02/03/17	20173700147		...	Almazora	12550	86 Empresas	Daños por Agua	*** Sin perito
ALLIANZ/6658/17	01	02/03/17	040977834		...	Moncofa	12593	2020 Comunidad	Verificación	*** Sin perito
ALLIANZ/6601/17	01	01/03/17	564790742		...	Valencia	46001	2054 Comercio	AGUA (ESCAPES, REBOSAMIENTOS, GOTERAS, FILTRACIONES) Daños por Agua	*** Sin perito
FIATC/346/17	01	06/03/17	20170100410		...	Valencia	46002	40 RC - Responsabilidad Civil	Daños por Agua	*** Sin perito
ALLIANZ/6682/17	01	03/03/17	564841110		...	Valencia	46003	2020 Comunidad	AGUA (INUNDACIONES Y DESBORDAMIENTOS) Daños por Agua	*** Sin perito
ALLIANZ/6659/17	01	02/03/17	564781039		...	Valencia	46004	2020 Comunidad	AGUA (INUNDACIONES Y DESBORDAMIENTOS) Daños por Agua	*** Sin perito
ALLIANZ/6695/17	01	03/03/17	564848817		...	Valencia	46010	2043 Hogar	Escapes por rotura accidental de conducciones, etc. Daños por Agua	*** Sin perito
ALLIANZ/6577/17	01	01/03/17	564767075		...	Valencia	46011	1430 RC - Responsabilidad Civil	EXPLORACION RC - Responsabilidad Civil	*** Sin perito

Perito LINE[®]

Estadísticas 100% configurables por el usuario (Business Intelligence)

Obtenga al instante informes totalmente configurables y desglosados por peritos, importes de tasación, facturación, días para cerrar el siniestro, tipos de encargo, clientes, ramos, causas... Con salida en Excel.

Además los peritos pueden ver, si lo desea, sus propias estadísticas (sin datos económicos) para compararse con la media del despacho (días encargo abierto, etc) y así mejorar sus resultados y cumplir mejor con los plazos.



Perito LINE[®]

Resumen de las características de PERITO LINE:

- PERITO LINE es multidispositivo, *responsive*
- Gestión de distintas aseguradoras y sus baremos por ramo, causa, digital...
- Expedientes y facturas a particulares y facturas proforma
- Gestión de usuarios administrativos y peritos profesionales
- Gestión de minutas, facturas y cobros a aseguradoras y pagos y liquidaciones a peritos
- Soporta expedientes con varios encargos y varios peritos asignados a cada encargo (con porcentajes de liquidación)
- Permite crear una base de datos central de Reparadores y Talleres
- Entorno multi-empresa incluso entre distintas provincias
- Búsqueda rápida de siniestros por número, código, asegurado, teléfonos, ref. asistencia y más
- Auditoría y validación de encargos previa a la minutación, supervisión de encargos
- Generación de informes con plantillas Word con auto-llenado de textos, fotografías, pies de foto, datos del siniestro...
- Sistema de citas con fecha de recordatorio y fecha de evento
- Enlaza expedientes por pólizas o matrículas coincidentes
- Vista general de carga de trabajo de los peritos y control de plazos de encargos
- Apertura automática de siniestros con robots, asistentes de apertura y apertura manual
- Potente gestión de documentos y fotografías con un sistema de carpetas fácil de usar
- Gestión de cobros automatizada (punteo automático de pagos de las aseguradoras)
- Asignación rápida de siniestros a peritos y notificaciones por email a los peritos
- Soporte de liquidaciones especiales a peritos por aseguradora, provincia, perito, honorarios según tarifa...
- APP de movilidad para peritos, envío de fotos automático al expediente
- Estadísticas para administración y peritos para compararse con la media del despacho
- Multitud de opciones para personalizar el programa y disponible la programación a medida según sus necesidades
- Sistema de avisos y notas interno en el que los peritos y administrativos hacen anotaciones en los siniestros y comunican incidencias, preguntas, ...
- Gestión de expedientes diversos y de autos (automóviles)
- Distintos roles para administrativos, coordinadores de peritos, peritos y mediadores (solo lectura)

comercial@softline.es 971 911 913

Soft LINE[®]