

Manual APP Perito Line

Gestión de despachos periciales

Ventajas destacadas de la APP de Perito Line

Facilita el trabajo diario de los peritos y agiliza los procesos del despacho pericial.



Disponible en
Android y Apple iOS

- Envío de fotos al expediente

Las fotos se envían automáticamente a la plataforma Perito Line. El perito ya no tendrá que descargar las fotos del móvil y adjuntarlas

- Notas dictadas por voz

El perito puede transcribir y adjuntar notas sobre el siniestro hablándole a su móvil.

- Registro de visita realizada

a las oficinas centrales, para una actualización en tiempo real del estado de la gestión pericial ante consultas de terceros.

- Mapas automáticos con GPS

Visualiza la ruta a la dirección del siniestro

- Llamadas rápidas a implicados

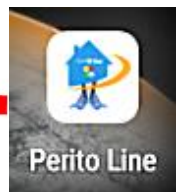
Los teléfonos de los implicados listos para llamar

- Lector de código de barras

Con la cámara del dispositivo móvil se accede rápidamente al expediente si se tiene la hoja de encargo impresa, leyendo el código de barras.

- MODO SIN CONEXIÓN

El perito puede tomar fotos y notas sin que haya conexión a Internet. Cuando se recupere la conexión puede **enviar todo lo pendiente automáticamente**, cuando haya Wifi o conexión por datos.



Índice

[Instalación de la app en el dispositivo móvil](#)

[PRIMER USO, datos de licencia y usuario](#)

[Pantalla principal](#)

[Listado de siniestros / encargos](#)

[Pantalla del siniestro \(I\) Botones](#)

[Pantalla del siniestro \(II\) Detalle](#)

[Pantalla del siniestro \(III\) Continuación Botones](#)

[Tomar fotos \(I y II\)](#)

[Pantalla de Configuración y utilidades](#)

[Botones fotos y documentos](#)

[Pantalla de implicados](#)

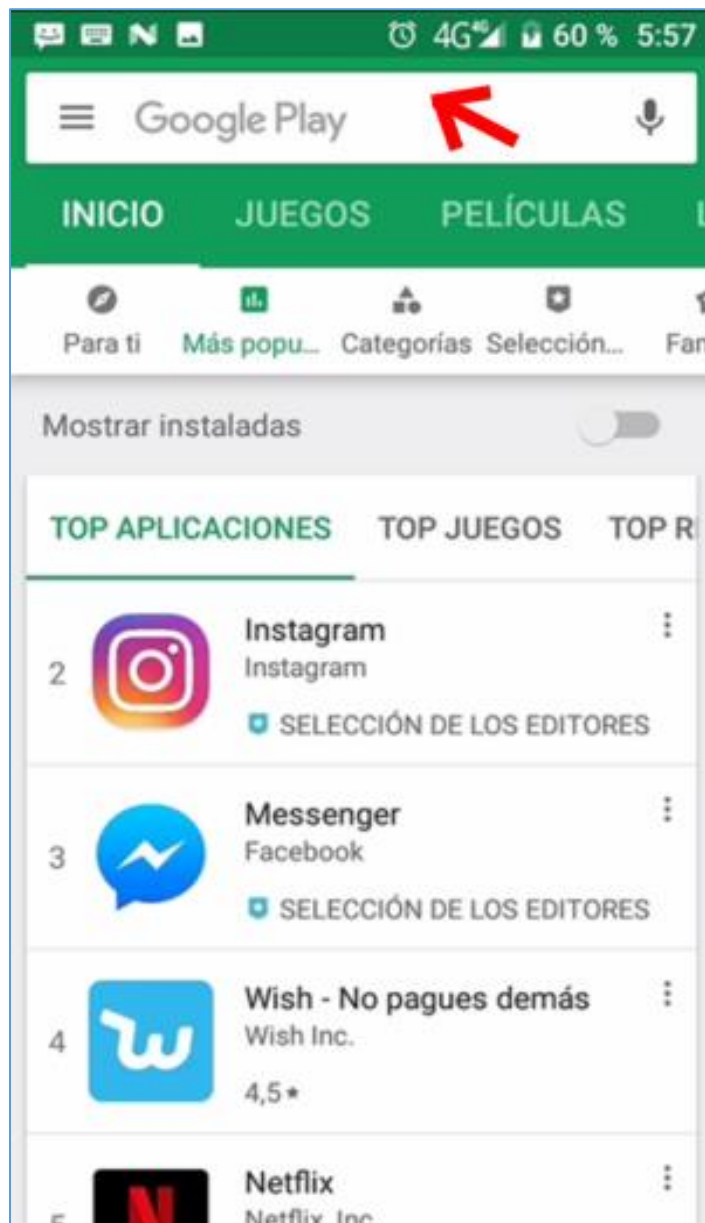
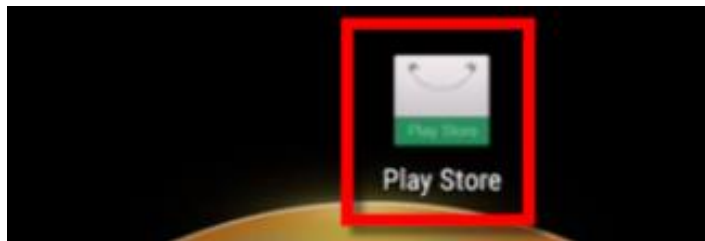
[Tomar nota de voz](#)

[Botón de visita realizada](#)

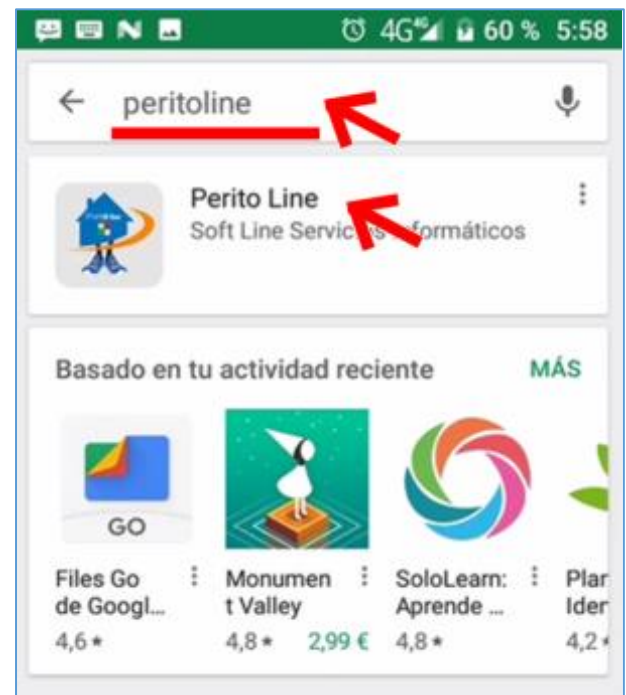
[Botón SCAN de código de barras](#)

Instalación de la app en el dispositivo móvil

Instalaremos la versión más reciente de la aplicación de Perito Line desde la PLAY STORE de Google. **Cuando haya actualizaciones y mejoras, se descargarán automáticamente**, por lo general cuando esté disponible conexión Wifi.



1. Buscaremos “peritoline” en la “Play Store” de Google en el dispositivo móvil:



2. Seleccionaremos la aplicación y pulsamos el botón **INSTALAR**.



PRIMER USO, datos de licencia y usuario



1. Introducir datos de la licencia de uso.

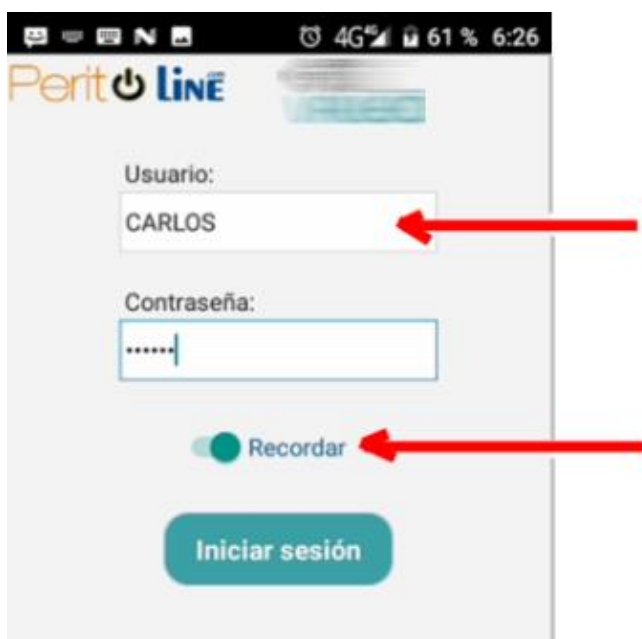
Solo tenemos que hacer esto “la primera vez”

Escribir el **código de licencia** que te proporcione tu administrador. Por ejemplo **PERITOSACME24** (los códigos de licencia **siempre terminan con un número** asignado a cada perito)

Introducir aquí una referencia el dispositivo con tu nombre, por ejemplo “Móvil de Carlos”

Pulsar el botón **Enviar** para obtener permiso para utilizar la aplicación

Si todo va bien **el paso siguiente es identificarnos** en la plataforma de Perito Line con el ID Usuario y contraseña, igual que la plataforma web.



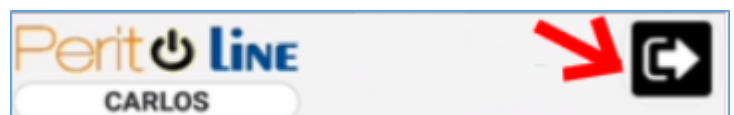
2. Introducir ID de Usuario y Contraseña.

ID de usuario (CIF o usuario) y contraseña habitual en la plataforma Perito Line.

Si marcamos “**Recordar**” no hará falta que pongamos nuestro usuario y contraseña la próxima vez, **pero si alguna otra persona puede usar tu móvil podría manipular Perito Line por error.**

Recuerda usar el botón “**CERRAR SESIÓN**” en esos casos:

Al marcar recordar, la próxima vez que arranquemos la aplicación accederemos directamente a la pantalla principal



Pantalla principal

En esta pantalla encontramos las funciones para **buscar y listar siniestros**, entre otros especiales:



Botón para CERRAR SESIÓN del usuario (para evitar que otra persona que use el móvil pueda acceder sin poner la contraseña).

Buscar un siniestro igual que en la plataforma web. Se puede elegir dónde buscar con el selector abajo y después pulsar el botón de la lupa.

Listar rápidamente los encargos que tengamos **“pendientes de visitar”** o **“en curso”**

Si hubiera **envíos pendientes** (fotos, etc), aparecería el nº de elementos pendientes y pulsaríamos para enviarlos ahora.

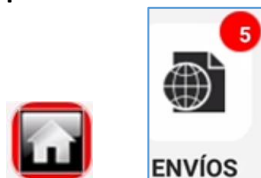
Botón para **ESCANEAR el código de barras** de una hoja de encargo (ver página del manual)

Activar o desactivar el MODO SIN CONEXIÓN (ver abajo)



Activar MODO SIN CONEXIÓN. cuando sepamos que no tendremos internet: de modo que podremos hacer fotos, tomar notas, y registrar las visitas, pero todo esto quedará **“PENDIENTE DE ENVÍO”**.

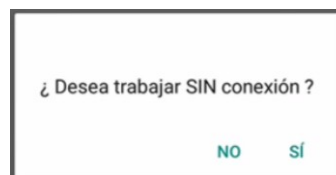
Al recuperar la conexión podremos usar el botón **ENVÍOS** para enviar lo pendiente:



Para regresar al modo **CONECTADO**, pulsar el botón para devolverlo al color verde y poder enviar y recibir



Es importante listar por lo menos los siniestros que nos interesan **ANTES** de pasar a modo **“SIN conexión”**



Observarás los siguientes **botones rojos** “sin conexión” si **no** se puede acceder a los datos de la pantalla del expediente:




Listado de siniestros / encargos

Para acceder al expediente de un siniestro, pulsamos en la fila del encargo / siniestro que nos interesa.




Ref.Interna	Siniestro	Enc.	
127183	147774222	01	Carol
127832	071111205	01	Comu
127178	968220828	02	Sastr
121777	147488859	01	Udo S
122276	578850440	01	Muell
127168	578549999	01	Puert
122277	20183000007	01	Joan
127153	578444462	01	Carba
127138	578888851	01	Galat
127132	578888811	02	Geno
127119	578888843	01	Flöth

Con el botón  siempre regresamos a la **pantalla principal**, para buscar ó listar siniestros o **desconectarse**.

USUARIOS CON PERMISOS ESPECIALES.

En el caso de que nuestro usuario tenga permisos especiales (coordinadores, administradores), **hace falta elegir el perito deseado para los listados "pendientes visitar" y "en curso"**.



Perit LINE
SLADMIN

Siniestros

Buscar en:
En todo

PENDIENTES VISITAR

EN CURSO

Seleccione el perito

Una vez elegido el perito se acordará para otras veces.



Podemos desplazar la lista de izquierda a derecha arrastrando con el dedo y ver los datos que no caben

Pantalla del siniestro (I) Botones

Tener en cuenta que **la pantalla del siniestro está ligada al ENCARGO (01, 02, 03...)** al que hace referencia, aunque la mayoría de datos son generales al siniestro. Por ejemplo distintos encargos gestionados por distintos peritos.



Datos básicos del siniestro actual con el asegurado y dirección del riesgo.

Se puede tocar toda esta cabecera para desplegar más detalles del encargo y usar el botón MAPA

Refrescar desde internet los datos del siniestro (por ejemplo si se han añadido más implicados, documentos, etc. desde las oficinas).

Ir a la pantalla de **implicados** que permite **llamar rápidamente a cualquier implicado**.

El nº de implicados **excluye al asegurado (ya que siempre está)**

Permite descargar en el móvil el **PDF de la hoja de encargo** a través del navegador web, **que incluye más información del encargo**

Se ha descargado hoja-encargo-02-127196.pdf

ABRIR

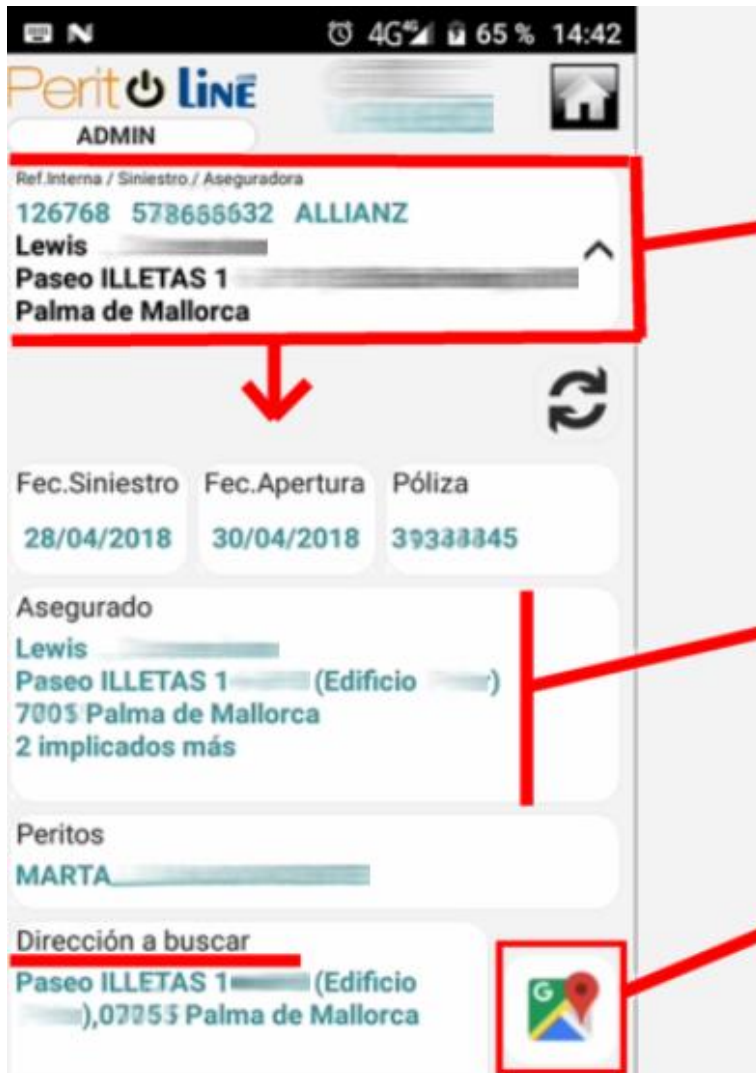
Muestra las **garantías de la póliza** que fueron capturadas en la apertura del siniestro.

La pantalla se pondrá en modo apaisado para verlas correctamente.



Garantías			
01 Edif. valo	151.050	05 Ajuar Con	50.350
13 Acción ag	201.400	14 Fenómenos	201.400
15 Cristales	1.500	16 Cristales	600
18 Avería de	2.500	19 Equipos e	5.000
22 Robo de b	50.350	23 Robo Fuer	350
24 Exp. Fuer	700	25 Robo y Ex	3.000
26 Exp.diner	1.750	27 Infidelid	7.000
28 Límite Ga	150.000	30 RC incen.	300.000
31 RC Activa	300.000	45 Asistenci	
48 Ases. Jur		49 Asistenci	
53 CONSORCIO	201.400	55 CONS.PERD	
59 CONSORCIO	486		

Pantalla del siniestro (II) Detalle



DESPLEGAR DETALLES.

Al pulsar en la cabecera del siniestro se despliega el detalle del mismo. Para cerrarlo volvemos a pulsar en la cabecera o el botón < atrás

Si pulsamos en esta casilla accederemos a los **implicados** (también se puede desde el botón implicados de la pantalla anterior)

MAPA A DIRECCIÓN DEL RIESGO.

Este botón abrirá **Google Maps** para calcular la ruta **en coche** a la dirección indicada.

La primera vez que pulsamos el botón se nos permite editar la dirección por si hubiera algún ajuste que hacer por si no encuentra la dirección correctamente. **Pulsaremos otra vez el botón para abrir Maps**

Pantalla del siniestro (III) Continuación botones



VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL.

Regresa a la **pantalla principal**, para buscar ó listar siniestros.

Si hubiera **fotos pendientes** aparecería un número aquí (fotos NO enviadas todavía al servidor de Perito Line). Podemos revisarlas, borrarlas o enviarlas

Si aún no se ha realizado la “**marca de visita**” el botón aparece en **rojo**. Pulsar para registrar la visita en Gestión Pericial. **Nota: las visitas se registran solas al enviar fotos al expediente.**

TOMAR FOTOS

del siniestro actual y almacenarlas en el dispositivo para adjuntarlas al expediente automáticamente en algún momento

Para **tomar fotos (de documentos)** de modo que vayan a la pestaña Documentos y no fotos.

NOTAS DE VOZ.

Podemos tomar una nota de voz que se convertirá a texto y podemos elegir enviarla normalmente a la pestaña “Gestión Pericial” o bien a la nueva pestaña “Confección informes”.

Tomar fotos (I)

Esta pantalla es un reflejo de la pestaña “Fotos” del expediente y nos permite disparar fotos desde el móvil asociándolas al expediente en cuestión. De forma predeterminada aparece seleccionada la carpeta de fotos general, pudiendo elegir otra que nos pudiera interesar o, si no existiera, crear una nueva carpeta.

Crear nueva carpeta

1º pulsar el botón [+] y escribir el nombre de una carpeta nueva.
 2º Pulsar de nuevo [+] para que salga en la lista

Elegir una carpeta que ya exista para que las fotos se guarden en ella

Eliminar carpeta seleccionada (solo si está vacía)



Entrar al modo DISPARO DE FOTOS.

Permite **elegir una foto** previamente guardada antes en nuestro móvil, tomada **fuera de la App**

Hay que tener cuenta que, si se hace una nueva carpeta desde la App para las fotos o los documentos, **ésta sólo se verá desde la plataforma web de Perito Line** cuando se hayan subido las fotos de dicha carpeta (mientras esté pendiente el envío de fotos desde el móvil, no se reflejará).

MANTENIMIENTO DEL ESPACIO OCUPADO POR LAS FOTOS.

Las fotos originales **NO se borran del móvil** aunque se hayan enviado al expediente.

El botón **Eliminar fotos ya enviadas** de la pantalla **UTILIDADES** nos permite liberar el espacio ocupado en el móvil



Tomar fotos (II)



DISPARAR FOTO.

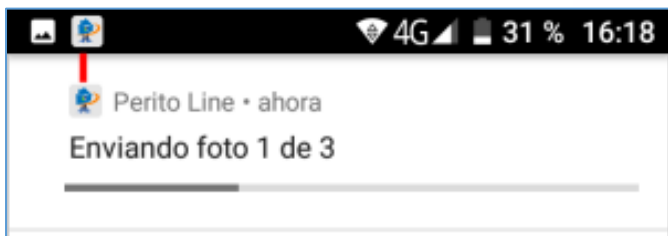
Cada vez que pulsemos el botón realizará una foto emitiéndose el sonido de foto realizada. Si **desactivamos el sonido no sabremos si se hizo la foto o no**, salvo por el *flash* si éste se dispara.

Salir del modo disparo de fotos (podemos volver a entrar luego y hacer más fotos)

Al salir del modo disparo veremos que las fotos quedan **pendientes de subir al servidor.**



Entrar en “Fotos (Pendientes)” nos permite borrar algunas, “**Enviar ahora**” (todas), o bien tomar más fotos de otros encargos para enviarlas todas juntas con el botón **Envíos** de la pantalla principal de la App.



Pantalla de Configuración y Utilidades



Entraremos en la pantalla de utilidades desde la parte inferior de las pantallas principales, tocando el logo de **Soft Line**

Entrar en configuración y utilidades.



Optimiza los índices internos de ficheros de la aplicación para mejorar el rendimiento

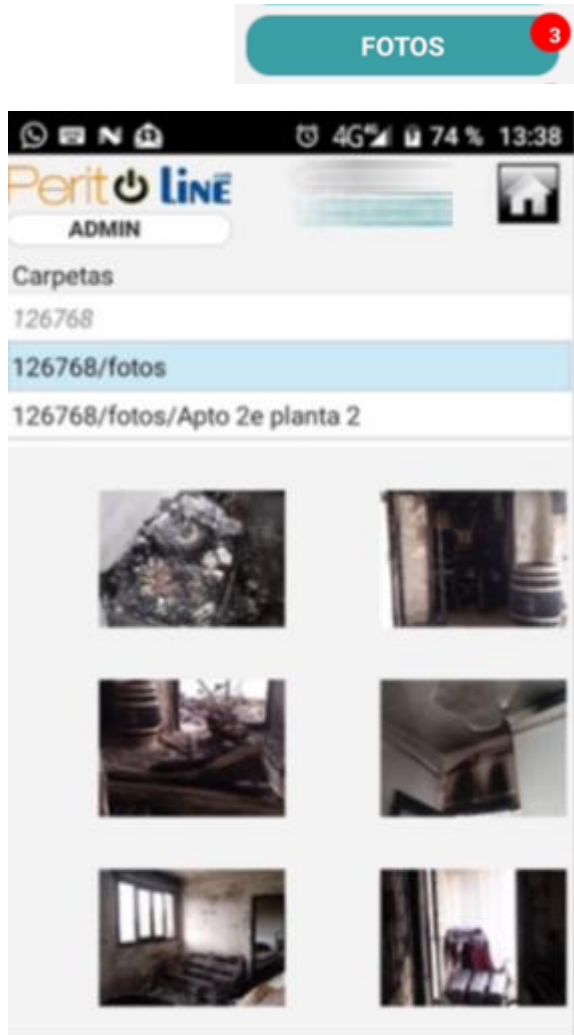
Eliminar fotos ya enviadas.

Para liberar el espacio ocupado por las fotos originales en el dispositivo móvil

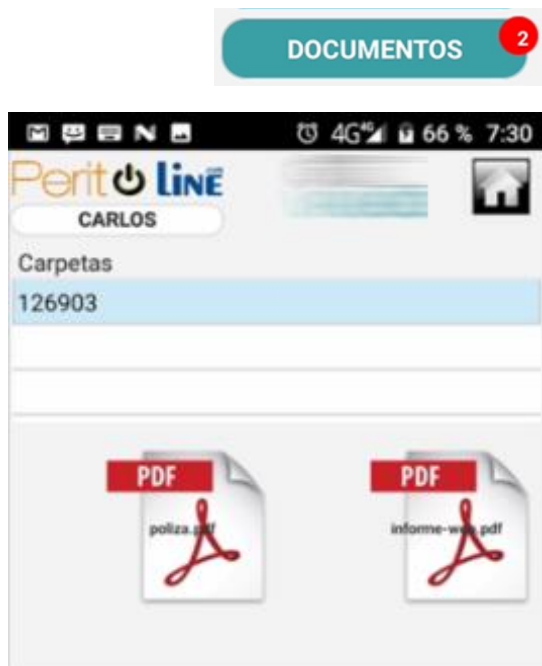
Borrar los datos locales de la app, será necesario que se descarguen automáticamente los datos necesarios

Si deseamos **eliminar la licencia** de la App de Perito Line del dispositivo, para poder poner otra, usaremos esta opción

Botones fotos y documentos



Con el **botón Fotos** accedemos a las fotos del siniestro y sus carpetas, igual que si usamos la pestaña “Fotos” del expediente en la plataforma web de Perito Line.



Con el **botón Documentos** accedemos a los documentos asociados al siniestro, igual que la pestaña “Documentos” de la plataforma web de Perito Line.

Pantalla de implicados

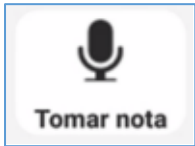


Desde esta pantalla es posible marcar rápidamente los diversos teléfonos que podamos necesitar de la lista de implicados

MARCACIÓN RÁPIDA.

Pulsar el botón verde para marcar automáticamente el número (sin llegar a llamar)

Tomar nota de voz



Iniciar dictado por voz

Enviar la nota al servidor

Enviar un aviso a otro usuario o perito, opcional

Normal: aparecerá en "Gestión pericial".
Conf. Informe: aparecerá en pestaña "Confección Informe" (si el cliente la tiene)

Expediente	Gestión pericial ³⁰	Confección informe	Garantías
REF. INTERNA 1277.76	ALLIANZ	SINIESTRO 578530040	PÓLIZA 421123
<input type="checkbox"/> Nueva Nota de confección informe			
ENC. Descripción			
Hoy 23	<input type="checkbox"/>	01	NOTA: Mi primera nota de voz

Botón de visita realizada



Desde esta pantalla podemos enviar una marca de “visita realizada” al encargo en cuestión. El botón aparece en **rojo** cuando el encargo todavía no tiene ninguna señal de visita realizada, y en **verde** cuando la visita ya esté marcada.

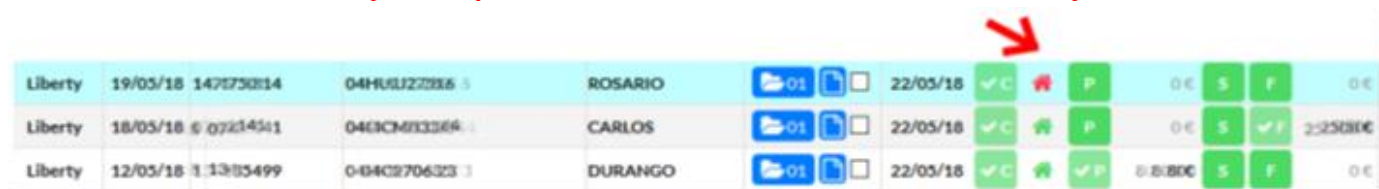
Hay que tener en cuenta que cuando se envían fotos para un encargo, la visita se marcará como realizada automáticamente (aparecerá en verde “visitado”).



El comentario es opcional, pero si escribimos uno y marcamos **“Guardar el comentario”** podremos usarlo en futuras ocasiones desde el desplegable.

Pulsar el botón “Visitado” para marcar el encargo como Visitado con el comentario opcional.

La marca “visitado” se refleja en la plataforma web con el icono de “la casita” roja o verde:



Liberty	19/05/18	147573014	04HULJ27235	ROSARIO	01	22/05/18	✓ C	🏠	P	0 €	S	F	0 €
Liberty	18/05/18	07234541	04E3CM93269	CARLOS	01	22/05/18	✓ C	🏠	P	0 €	S	✓ F	2:25030€
Liberty	12/05/18	1:1385499	04B4C270623	DURANGO	01	22/05/18	✓ C	🏠	✓ P	0:8:80€	S	F	0 €

Botón SCAN de código de barras



El botón SCAN permite escanear del código de barras de una hoja de encargo y buscarlo rápidamente. Usar la cámara hasta enfocar el código de barras. Al leer el código, buscará automáticamente el siniestro.

