



## **HOTEL LINE**

Gestión de Hoteles

**Soft Line®**

[www.softline.es](http://www.softline.es)

C/ Rosselló i Caçador, 11 y 13, 07004 Palma de Mallorca, Tlf.: 971 911 913



## Objeto de la Aplicación

La gestión hotelera Hotel Line tiene por objetivo controlar y gestionar todo lo concerniente a ocupación, facturación, producción y mantenimiento de un establecimiento hotelero.

En ella podremos configurar como es nuestro hotel, cuántas habitaciones tiene, de qué tipo son (doble, individuales, apartamentos etc), qué servicios alimenticios ofrecemos (pensión completa, media pensión, etc), cuál es nuestro personal, con qué agencia trabajamos, qué contratos de precios y ocupación hemos pactado con cada una de ellas, etc.

A partir de aquí, se irán introduciendo las reservas que nos vayan llegando y la aplicación nos proporcionará la herramienta para:

- Controlar nuestra ocupación así como la previsión de ocupación.
- Confeccionar la facturación automáticamente a partir de las reservas tanto la producción diaria de las distintas dependencias (bares, restaurantes, supermercados, etc).
- Gestionar el control de caja del Hotel.
- Proporcionar la estadística necesaria para poder tomar decisiones.





## Características Generales

- Multiempresa, multi-ejercicio, multiusuario.
- Posibilidad de definir precios por agencia, periodo, tipo de habitación y régimen, por habitación. Se pueden aplicar descuentos a niños, 3ª persona etc. Una reserva podrá tener precios especiales distintos al contratado.
- Gestión de ofertas del tipo 14x11, descuentos especiales, ofertas de régimen (clientes que están en pensión completa y pagar media pensión) etc.
- Base de datos de clientes para controlar clientes repetitivos y confeccionar mailings.
- Control de cupos y "release" de agencias al momento.
- Posibilidades de compartir habitaciones de distintas reservas, sin sin alterar la ocupación real.
- Asignación automática de habitaciones segun disponibilidad y tipo de habitación.
- Búsqueda inteligente de ocupación disponible en un periodo, aunque sea en habitaciones distintas.
- Facturación automática de reservas por diferentes conceptos, fecha de entrada, salida, nº de habitación, etc.
- Control de la facturación pendiente de emitir, para controlar que todas las facturas se emitan.
- Abonos automáticos de facturas por salidas anticipadas ya facturadas, evitando errores de cálculo de precio.

**TARJETA DE COMEDOR**

Habitación: **101**      Adultos: **2** Niños: **2**  
 Nombre: **JOSE LOPEZ BUENO**  
 Régimen: **MP**      Reserva: **0000003**  
 Agencia: **AIRTOURS ESPAÑA, S.A.**

Entrada: **07.01/2003**      Salida: **14.01/2003**      Noches: **7**

	7	8	9	10	11	12	13	14											
D	X	X	X	X	X	X	X	X											
A																			
C	X	X	X	X	X	X	X	X											

Mesa: **1**      Horario D: **08:00**    **10:00**  
 Horario A: **12:30**    **15:00**  
 Horario C: **19:00**    **21:00**

Modelo de ficha de rack

<b>101</b>	<b>2+2</b>	<b>JOSE LOPEZ BUENO</b>	<b>07.01</b>	<b>14.01</b>
Habitación	Personas	Nombre	Entrada	Salida
<b>AIRTOURS ESPAÑA, S.A.</b>		<b>123456789012345</b>		
Sociedad		Número de reserva		
<b>MP</b>	<b>D</b>	<b>0000003</b>	<b>INGLATERRA</b>	<b>7</b>
Régimen	Tipo de habitación	Nº reserva	Nacionalidad	Noches

Accommodation Available

**Hotel Line**      **Acomodación disponible**

Desde: **07/01/2003**      Hasta: **08/02/2003**      **13-06**  
 Tipo habitación: **Todos los tipos de habitación**      **10-Prezima**  
 Según reserva       Según ocupación real      **Reservar**

Día	T. Habit.	Descripción	Capacidad	Ocupados	Libres	Libre	S. Day
07/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	10	17	0	23
	O	DOBLES	15	5	10	0	36
		TOTAL DIA	42	15	27	0	
08/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	10	17	0	27
	O	DOBLES	15	4	11	0	37
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33
09/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	41
	O	DOBLES	15	4	11	0	27
		TOTAL DIA	42	15	27	0	36
10/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	45
	O	DOBLES	15	3	12	0	20
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33
11/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	41
	O	DOBLES	15	3	12	0	20
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33



## Características Generales

- Facturación manual para realizar facturas que no sean específicamente de estancias.
- Control de cobros a agencias, saldos pendientes de más de un día, y reacciones de facturas.
- Listados diarios de entradas, salidas, clientes en hotel, cocina, comedor, rack de habitaciones, limpieza para las camareras de piso, etc.
- Impresión de fichas de rack y fichas de comedor de los clientes a su llegada.
- Gestión diaria de caja, producciones, facturación y cuadro del día.
- Integración con el nuevo sistema de partes de entrada de viajeros de la policía vía web.
- Enlace con sistemas de tarificación telefónica automática.
- Mailing de clientes por correo electrónico y tradicional.
- Replicación de base de datos via FTP para cadenas hoteleras.
- Estadísticas de ocupación por agencias, general, planning habitaciones, de estancias, por régimen, por tipo de habitación, por tipo de oferta etc.
- Estadísticas de producción y ratios de precio por estancia y agencia.
- Entrada de previsiones enviadas por las agencias para su tratamiento.
- Enlaces automática a la aplicación de contabilidad "Conta Line".
- Protección de la información a nivel de usuario.
- Copia de seguridad automática con la hora programación.

**Planing de habitaciones**

Mes: Enero

Tipo habitación: D - DOBLES

**Parte diario de producción**

Fecha: 07/01/2003

Concepto	Día	Mes	Año
<b>ESTANCIAS</b>			
Media Pensión	20.00	20.00	20.00
Pensió Completo	17.00	17.00	17.00
TOTAL ESTANCIAS	45.00	45.00	45.00
<b>INGRESOS ESTANCIAS</b>			
Por estancias	774.00	774.00	774.00
Reservas sin nº de habitación	5.60	5.60	5.60
TOTAL INGRESOS ESTANCIAS	779.60	779.60	779.60
<b>INGRESOS DIVERSOS</b>			
EXTRAS COMEDOR	0.00	0.00	0.00
BAR SALÓN	0.00	0.00	0.00
CAJAS FUERTES	0.00	0.00	0.00
TELEFONO	0.00	0.00	0.00
BAR PISCINA	0.00	0.00	0.00
PRODUCCION CREDITO HABITACIONE	0.00	0.00	0.00
TOTAL INGRESOS DIVERSOS	0.00	0.00	0.00
I.V.A. al 7.00 %	54.62	54.62	54.62
I.V.A. al 16.00 %	0.00	0.00	0.00

**Soft LINE**<sup>®</sup>