

Gestión de **Video-Peritaciones**



VIDEOOPERITACIÓN

Gestión de Video-Peritaciones Aseguradoras

Soft Line[®]

www.softline.es

C/ Rosselló i Caçador, 11 y 13, 07004 Palma de Mallorca, Tlf.: 971 911 913

SOFTWARE | HARDWARE | PROGRAMACIÓN | MANTENIMIENTO | INTERNET & COMUNICACIÓN | REDES | L.O.P.D. | SAT | CLOUD



Gestión Video-Peritaciones online

Se trata de una solución para móviles (disponible en versión IOS y Android), a través de la cual el perito, puede realizar una videoperitación en directo del siniestro con un asegurado, perjudicado o reparador.

Esta herramienta permite agilizar enormemente la carga de trabajo de los peritos, reduciendo tiempos de desplazamiento, visitas, fotografías, etc. Simplemente, a través de esta sencilla aplicación, el perito puede gestionar el siniestro con el usuario, que realizará un video con el teléfono móvil a tiempo real.

Inicia sesión

Usuario :

Password :

Login

- **Usuario y password de acceso para profesionales (peritos)**

Cada profesional o perito tendrá un acceso privado un portal web (Perito Line), través del cual podrá acceder a su panel donde se visualizarán las video-peritaciones realizadas con los usuarios, así como un histórico de videos y fotografías de cada siniestro.

- **Disponible en versión IOS y Android**

La aplicación está disponible en versión IOS y Android, a disposición del usuario.

- **Descarga APP y video-peritación del siniestro a tiempo real**

El perito asignado se pondrá en contacto con el usuario y le enviará por correo electrónico un enlace a través del cual éste se descargará la APP en su teléfono móvil. Una vez instalada, mediante esta aplicación y , siguiendo las indicaciones del perito, el usuario realizará un video mostrando los daños del siniestro.

Este video será mostrado a través de streaming, y el perito podrá visualizar a tiempo real, pudiendo éste realizar tantas instantáneas del video como considere oportunas.



Gestión Video-Peritaciones online

- **Histórico de video-peritaciones**

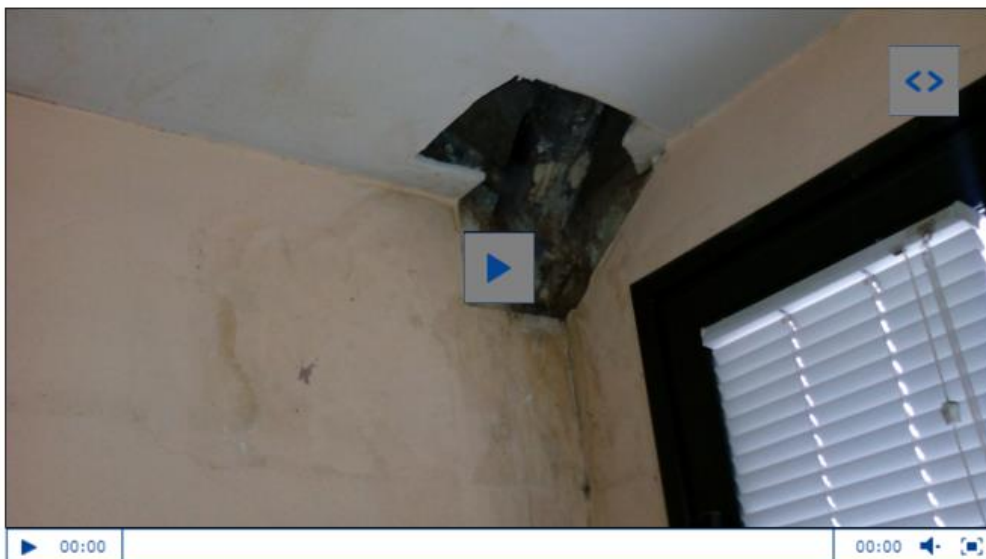
El perito podrá ver, accediendo al sistema con su usuario y contraseña, un histórico de las sesiones de video-peritación realizadas.

- **Mediciones, zoom y fotografías del siniestro**

La aplicación incluye un sistema para poder realizar mediciones con base a una medida interna de referencia, poder realizar zoom de una zona determinada y fotografías, como hemos comentado anteriormente.

El sistema de mediciones permitirá al perito, tener una idea más clara del siniestro. Por ejemplo, la dimensión de una habitación, o el tamaño de un televisor siniestrado. Asimismo, minimiza el margen de fraude por parte de los usuarios.

Video Peritaje on live para usuario perito2 - canal: live2



Histórico de sesiones



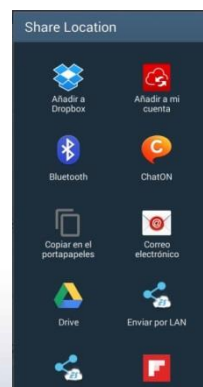
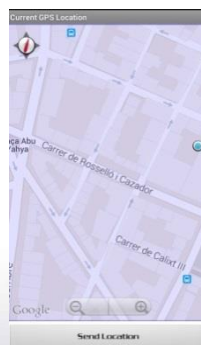
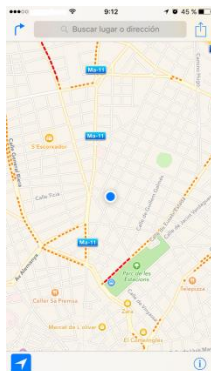
Gestión Video-Peritaciones online

- **Geolocalización del usuario**

Incluye un sistema a través del cual, el perito recibe la localización del dispositivo con el que se está realizando la video-peritación, pudiendo detectar un posible fraude, si el video se enviara de un lugar distinto del que el usuario tiene su póliza contratada.

Igualmente, el perito podrá realizar una visita física, independientemente de la video-peritación realizada.

Para realizar el envío de la locación, la ubicación debe estar activada antes de abrir los programas. Utilizaremos la aplicación instalada por defecto en los dispositivos móviles, y la enviaremos por correo electrónico.





Gestión Video-Peritaciones online

- **Realización del video por parte del usuario**

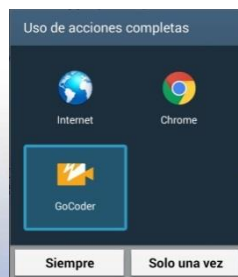
A través de un sistema muy sencillo, el cliente podrá capturar y transmitir el contenido de audio y video en directo, y con calidad HD, desde cualquier lugar del mundo a través de Wifi, 4G o 3G.

La aplicación estará disponible para descargar, de forma gratuita, para nuestro dispositivo en el Play Store de Android o en el App Store de IOS.

Al abrir la aplicación Wowza GoCoder en su dispositivo, se mostrará una imagen de instrucciones de uso al iniciar la aplicación.



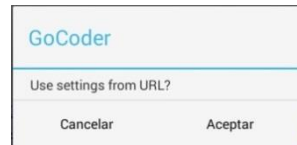
Esta imagen proporciona una breve descripción de cada uno de los botones de la aplicación. Cuando recibamos el correo con los datos de conexión que nos habrá suministrado el perito, le damos click encima del enlace y seleccionamos la aplicación Gocoder para abrir solo una vez:





Gestión Video-Peritaciones online

Nos va a pedir confirmación de aceptar la configuración, le damos aceptar.



Se nos abrirá automáticamente la aplicación con los datos de configuración necesarios ya aplicados.

Solo necesitamos pulsar "Start Encoding" en la parte inferior derecha de la pantalla principal de la aplicación.



Veremos cómo realiza el proceso de conectarse, y ya estamos emitiendo video y audio en directo a la plataforma especificada. No es necesario que modifiquemos nada más de la aplicación para que funcione pero es interesante explicar el uso de los botones de cámara:

