

HOTEL LINE

GESTIÓN DE HOTELES



- Gestión de contratos y ofertas por agencia, período, tipo de habitación y régimen.
- Base de datos de clientes para controlar clientes repetitivos y confeccionar promociones.
- Posibilidad de compartir habitaciones de distintas reservas, sin alterar la ocupación real.
- Búsqueda inteligente de ocupación disponible en un período, aunque sea en habitaciones distintas.
- Facturación automática de reservas por diferentes conceptos, fecha entrada, salida, nº de vuelo, etc.
- Control de la facturación pendiente de emitir, para controlar que todas las facturas se emitan.
- Enlace con sistemas de tarificación telefónica automática.
- Abonos automáticos de facturas por salidas anticipadas ya facturadas, evitando errores de cálculo de precio.
- Control de cobros a agencias, saldos pendientes de más de n días, y relaciones de facturas.
- Listados diarios de entradas, salidas, cocina, comedor, rack de habitaciones, limpiezas de pisos, fichas de rack, etc..
- Estadísticas de ocupación por agencias, general, planning habitaciones, de estancias, por régimen, etc...
- Integración con el nuevo sistema de partes de entrada de viajeros de la policía vía web.
- Mailing con clientes por correo electrónico y tradicional.
- Replicación de base de datos vía FTP para cadenas hoteleras.

HOTEL LINE

Objeto de la aplicación.

La gestión hotelera Hotel Line tiene por objetivo controlar y gestionar todo lo concerniente a ocupación, facturación, producción y mantenimiento de un establecimiento hotelero.

En ella podremos configurar como es nuestro hotel, cuantas habitaciones tiene, de qué tipo son (dobles, individuales, apartamentos etc), que servicios alimenticios ofrecemos (pensión completa, media pensión etc), cual es nuestro personal, con que agencias trabajamos, que contratos de precios y ocupación hemos pactado con cada una de ellas, etc...

A partir de aquí, se irán introduciendo las reservas que nos vayan llegando y la aplicación nos proporcionará la herramienta para :

- Controlar nuestra ocupación así como la previsión de ocupación
- Confeccionar la facturación automáticamente a partir de las reservas tanto de agencias como a clientes directos.
- Registrar toda la producción diaria de los distintas dependencias (bares, restaurantes, supermercados etc).
- Gestionar el control de caja del hotel.
- Proporcionar la estadística necesaria para poder tomar decisiones.

Características generales

- Multiempresa, multi-ejercicio , multiusuario.
- Posibilidad de definir precios por agencia, período, tipo de habitación y régimen, por persona o por habitación. Se pueden aplicar descuentos a niños , 3ª personas etc. Una reserva podrá tener precios especiales distintos al contratado.
- Gestión de ofertas del tipo 14x11, descuentos especiales, ofertas de régimen (clientes que están en pensión completa y pagan media pensión) etc.
- Base de datos de clientes para controlar clientes repetitivos y confeccionar mailings.

- Control de cupos y "release" de agencias al momento.
- Posibilidad de compartir habitaciones distintas reservas ,sin alterar la ocupación real.
- Asignación automática de habitación según disponibilidad y tipo de habitación.
- Búsqueda inteligente de ocupación disponible en un período, aunque sea en habitaciones distintas.
- Facturación automática de reservas por diferentes conceptos, fecha entrada, salida, nº de vuelo, nº de habitación etc.
- Control de la facturación pendiente de emitir, para controlar que todas las facturas se emitan.



•Abonos automáticos de facturas por salidas anticipadas ya facturadas, evitando errores de cálculo de precio.

•Facturación manual para realizar facturas que no sean específicamente de estancias.

•Control de cobros a agencias, saldos pendientes de mas de n días, y relaciones de facturas.

•Listados diarios de entradas, salidas, clientes en hotel, cocina, comedor, rack de habitaciones, limpieza para las camareras de pisos, etc.

•Impresión de fichas de rack y fichas de comedor de los clientes a su llegada.

TARJETA DE COMEDOR																																																																																					
Habitación:	101	Adultos:	2	Niños:	2																																																																																
Nombre:	JOSE LOPEZ BUENO																																																																																				
Régimen:	MP	Reserva:	00000003																																																																																		
Agencia:	AIRTOURS ESPAÑA, S.A.																																																																																				
Entrada:	07/01/2003	Salida:	14/01/2003	Noches:	7																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>13</th> <th>14</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>															7	8	9	10	11	12	13	14							D	X	X	X	X	X	X	X	X											A																			C	X	X	X	X	X	X	X	X										
	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																													
D	X	X	X	X	X	X	X	X																																																																													
A																																																																																					
C	X	X	X	X	X	X	X	X																																																																													
Mesa:	1	Horario D:	08:00	10:00																																																																																	
		Horario A:	12:30	15:00																																																																																	
		Horario C:	19:00	21:00																																																																																	

Modelo de ficha de rack

101	2+2	JOSE LOPEZ BUENO	07/01	14/01
Habitación	Personas	Nombre	Entrada	Salida
AIRTOURS ESPAÑA, S.A.			123456789012345	
Agencia			Número	
MP	D	00000003	INGLATERRA	7
Régimen	Tipo habit.	Nº reserva	Nacionalidad	Noches

•Gestión diaria de caja, producciones, facturación y cuadro del día.

•Integración con el nuevo sistema de partes de entrada de viajeros de la policía vía web.

•Enlace con sistemas de tarificación telefónica automática.

•Mailing de clientes por correo electrónico y tradicional.

•Replicación de base de datos via FTP para cadenas hoteleras.

•Estadísticas de ocupación por agencias, general, planning habitaciones, de estancias, por régimen, por tipo de habitación, por tipo de oferta etc.

Día	T.Habit	Descripción	Capacidad	Ocupadas	Libres	Enter.	% Ocup.
07/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	10	17	0	37
	D	DOBLES	15	5	10	0	33
		TOTAL DIA	42	15	27	0	36
08/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	10	17	0	37
	D	DOBLES	15	4	11	0	27
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33
09/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	41
	D	DOBLES	15	4	11	0	27
		TOTAL DIA	42	15	27	0	36
10/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	41
	D	DOBLES	15	3	12	0	20
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33
11/01/2003	AP	APARTAMENTOS	27	11	16	0	41
	D	DOBLES	15	3	12	0	20
		TOTAL DIA	42	14	28	0	33

Mez:	Enero																
Tipo habitación:	D - DOBLES																
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	201	202	203	204	205	206	207	208

•Estadísticas de producción y ratios de precio por estancia y agencia.

•Entrada de previsiones enviadas por las agencias para su tratamiento.

•Enlace automático a la aplicación de contabilidad "Conta Line".

•Protección de la información a nivel de usuario.

•Copia de seguridad automática con la hora programable.

Concepto	Día	Mes	Año
ESTANCIAS			
Media Pernoche	28,00	28,00	28,00
Reserva Completo	17,00	17,00	17,00
TOTAL ESTANCIAS	45,00	45,00	45,00
INGRESOS ESTANCIAS			
Por estancias	774,00	774,00	774,00
Reservas sin if de habitación	5,60	5,60	5,60
TOTAL INGRESOS ESTANCIAS	779,60	779,60	779,60
INGRESOS DIVERSOS			
EXTRAS COMEDOR	0,00	0,00	0,00
BAR SALON	0,00	0,00	0,00
CAJAS FUERTES	0,00	0,00	0,00
TELEFONO	0,00	0,00	0,00
BAR PISCINA	0,00	0,00	0,00
PRODUCCION CREDITO HABITACIONE	0,00	0,00	0,00
TOTAL INGRESOS DIVERSOS	0,00	0,00	0,00
I.V.A. al 7,00 %	54,82	54,82	54,82
I.V.A. al 16,00 %	0,00	0,00	0,00